



# SAUNA

12月 / 185号

発行所 社団法人 日本サウナ協会総務部会  
☎ 東京 03(5275)1541(直)  
FAX 03(5275)1544  
〒102 東京都千代田区六番町1  
(番町1丁目桑原ビル2F)



▲評議員会議、中央は議長の林氏

# “会長の諮詢”評議員会議開く 意見や提案が活発に交わされる

評議員会議は十一月十四日後二時すぎから住友信託銀行八重洲ビル会議室（東京都中央区八重洲2-3-1）で開催された。

議長に林起久雄評議員（東京都支部、泉興業社長）を選出し、前記の諮問事項について云々運営の助けになりますよう云々に、よろしくお願ひします」  
とあいさつ。  
平成四年度の会費値上げ案

について五味専務理事から説明され、併せて会員拡大について、先般の理事会で厚生省石本指導課長より示唆のあつた“各県に支部を設ける”ことについて報告が行われた。これに対し、評議員から会費値上げはおおむね了承しているが、徴収方法の一つに挙げられている全国共通入会券についてはフレキシブルに対応すべきだという意見や提案が活発に交わされた。

次に3の支部設置は新しく制作したパンフレット「入会のご案内」一千部を各ブロッ  
ク、支部を通じて未加盟店に発送した。また、協会役員が足を運んで入会を勧め、各支  
部も組織拡大担当役員を選任して動いてもらう。そうした中で、新支部として「千葉県  
支部」が設立へ向けて動きだ

## 五万人目標に献血運動展開

このほか十一月十四日開催された評議員会の結果、防災関係の設置基準作成委員会の状況などが報告された。

今年の納めになる第九回理事会は、十二月五日午後二時から東京の日本生命日比谷ビル（千代田区有楽町一）の会議室で開かれた。議題は――

ついで山田副会長を議長に指名して審議に入った。

会を見直し、次の四事業部会に集約、それぞれの担当役員を内定、平成四年度の活動方針を立て、それに取り組むことで承認され、平成四年度に臨む協会基盤強化の態勢づくりがほぼ固まつた。

新事業部門と担当役員（内定、敬称略）は次のとおり。

▽事業部会 同 津村 徹  
 委員長 副委員長 中野 隆司  
 同 同 古屋 佐藤  
 委員長 松村 孝絃 有宏  
 副委員長 好兼 淳雄

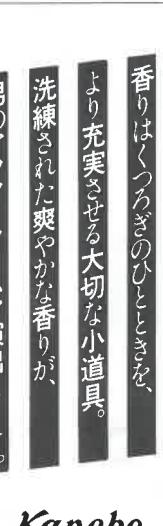
四事業部門に集約して前進

いう論議が活発に行われ、時  
間をかけた。

▽組織強化部会

- 2面●「お店が繁盛するかどうか  
は人の心、サービスの善し  
悪しでできる」大西幸一朗
- 3面●厚生年金基金制度Q&A②
- 4面●九州ブロック第6回トレーナー研修会に198名受講
- 5面●消防操法大会で準優勝！
- 6面●いまどきの名刺

# 男　　を　　演　　出、　　香　　り　　の　　個　　性。



お客様に人気No.1、琥珀色の香りバルカン。

バルカン7品セット



60名を超える参加者が聴講する愛知県支部第1回幹部研修会



## 具体例をあげながら話をされる大西講師

スをどう補えばいいか、ということを常日ごろ考えておりますが、どうも、機械というものは人間の温かみがありますが、どうも、機械というものは人間の温かみがありますが、せん。

「お待ちどうさまでした」の意識づけを図るといった具合ですが、やはり、毎日の点呼、朝礼で繰り返して教育することが大事でしよう。

たまたま、そういったことを注意しますと、いまの若者は「うるさいことを言わんやくれ。そんなに高い給料（時給）をもらつてない」と反発します。それで店長クラス、支配人、経営者はどうしても遠慮してしまう。それが従業員が横暴になり、ひいてはサービスもないがしろにする。

それが実情ではないか

お客様をよく理解する前提として、つぎの三つの要素があります。一つは、あらかじめ人間としての行動、知識として勉強する。学校での教育とか読書、また、人の話を聞いて身につける。二つは仕事で与えられたマニュアル（作業基盤）その仕事を通じての経験。三つは、接客者自らの五感です。これは視覚、聴覚、味覚、嗅覚、触覚という器官を立体的に活用すること。

具体的には、いまお客様が何を望んでいるのか、的確に

視覚でとらえて、それから味覚、耳でいつそう正しく確認するという聞き方を習慣づけていただきたい。

つぎに臭覚は、うなぎ屋の店頭での匂い、あるいは焼き肉のシズルといい食欲かきたてますが、そうした匂い、香りも料理のうまさを伝っているわけです。この臭覚は非常にデリケートなものですから、お客様の心の変化、あるいは形成についても、自觉という感覚で察知する必要があると思います。

固定客という強い絆で心結ぶ

「 」  
ビスを受けるお客様の立場や、サードパーティの立場に立つて、物事を見ようとはしない。効率化を追求するあまり自己中心の考えになり、お客様の本質を忘れがちになってしまふ。それではいけないわけで、もっと細かい気くばりしたサービスが必要で、そのためには、やはり人の力がないと思います。

お客様との出会いがあります。ですから、その出会いの喜びという強い意識と、お客様の心を理解しようとする心をもつていただきたい。お店が盛るかどうかは、人の心、すなわちサービスの善し悪しで決まると言つても過言じらないと思います。

時代の移りとともに姿、形は変わりますけれど、サウンドの良さは永遠であろうと思ひます。ですから、ハード（施設）の面も大切ですが、やはり、ソフト面、つまりサービスが、今後はますます重要じやないかと思います。一で、「サービスとは何ぞや」ということを少しお話しさせていく

—また来たい「気持ち」にさせる

お店が繁盛するかどうかは  
人の心、サービスの善し悪しで  
きまる

オーランド観光株式会社  
取締役開発本部長

大西 幸一朗

愛知県支部主催「第一回幹部研修会」(十月二十九日)で、第一講・テーマ「接客の重要性について」お話をされた要旨です。

繁栄は  
ードから

## リクライニングチェア(油圧式) サイドテーブル

ナウナ用)  
ウン、パンツ  
タオル、フェースタオル  
入れ織込み)  
オルケット、毛布  
ウナ室マット  
カブセル用)  
ット、マクラ、パッド  
布、シーツ、毛布カバー  
ロケース、ガウン  
ナウナ用) フェースタオル

る時もある。  
そして、何故か仕事の出来る  
人に好まれているから不思議  
である。

**metos SAUNA**  
家庭用から業務用まで  
**サウナはメトス**

**中山産業株式会社**  
東京都中央区銀座3-11-5(第2中山ビル) TEL (03)3542-0331(代)  
本社 営業所(札幌 横浜 名古屋 大阪 福岡)

税制適格年金 特定退職金制度

相当額)、又は脱退一時金、  
又は遺族一時金相当額を控除  
して支給する。

――基金における税制上の  
優遇措置は?

り社会保険料控除の対象となります。

が課されますが、基金には課されません。

——基金に加入するときの提出書類は？

「基金」に加入される場合は、

③労働組合同意書一通  
従業員の三分の一以上で組織されている労働組合がある場合のみ必要です。

## 事業主掛金は損金算入に！

第〇六一厚生年金基金との関係

貢任をもって管理・運用しますので全く心配ありません。

「年金基金返済会」なら年金を  
お支払いすることになります。

る格段を委員長に委任する方  
めのものです。

年金の場合は、一時金換算額を差し引くという調整を行います。また、現行の退職金一時規定に次のような条項を追加し、労働基準監督署に届け出る必要があります。（標準的事例）

図2  
どうなときは、どうなりますか？

たとえ基金が解散するような  
ことがあつても、六十三年の  
厚生年金保険法改正により支  
付保証が剥ぎ切設され、  
A社へ  
入社

オーナーを的確につかむ必要があります。  
お客様が「こういうものが対応することがサービスの原点であり、お店繁盛の秘訣ではないでしょうか。」

国から支給されます。(図1)  
今まで加入していた厚生年金との関係はどうなりますか?

―― 基金に加入する前の期間についての給付は？

全期間通算され損はない！

ませんか。それを「固定客」という強い絆でお互いの心を結び付けることができれば、不安はありません。

そうしたことを含めて優れた観察力を身につけてもらいたいということです。

ありきたりでは満足されない

サウナ上がりのデリケートな肌、髪をいたわるソフトでマイルドな使いごち。ポーラ アイエス(iS)化粧品は高品質&スタイリッシュな実力派ブランド。ワンランクアップのマネジメントをさわやかに応援します。



株式会社 永井電機  
TEL.052-331-4654  
FAX.052-331-9534

福助石鹼店/大阪市中央区道頓堀2-3-19  
TEL.06-2111-4420-0484  
福助南店/大阪市平野区瓜破6-7-1  
TEL.06-706-0101  
株サニーエイト/高松市室町1842  
TEL.0878-666-3218

マ イ ン株/北九州市八幡西区光貞台1-7-7  
TEL.093-603-7155  
株東京マツシマ/東京都府中市天神町1-23-1  
TEL.0423-60-8811  
南 武 産 業株/東京都大田区池上4-21-18  
TEL.03-3754-1821

# ■九州ブロック 第6回トーレーナー研修会に198名受講

## 日本赤十字社指導員より救急法を学ぶ

九州ブロック協会は第6回トレーナー研修会を十一月六日の沖縄を皮切りに同月二十一日まで沖縄、福岡、北九州、宮崎の地区で開催。合

わせて一九八名のトレーナーが参加し熱心に学んだ。

九州の山なみが紅葉の趣を

のぞかし始めたころ、初夏の

日差しが映える沖縄に十一月

六日より三日間、三年ぶりに

協会から中馬専任講師を迎

て六十八名がトレーナー研修

を受講。朝十時から夕方六時

までのハードスケジュールだ

つたが、終了証を手にしても

つと教えて中馬先生に質問

するほど、熱氣あふれた一幕

もあつた。

福岡教室は十一月十一日よ

り四日間、長崎、鹿児島から

八十名が受講。カリキュラム

にそつて学び、また日本赤十

字社福岡県支部より救急法指

導講師の派遣を受け、日常生活に起る事故を防止し緊

急時に必要な処置ができるよ

うに、正しい救急法の知識と

技術を教わった。

協会制作の第10回国際サウ

ナ会議ビデオを坂本支部長の

解説つきで見入つて、

フィンランド、ドイツのサウナ事情を垣

間見たと感想を述べた。

十八日からの北九州教室に

大分より参加あつて三十七名

づいて二十日からは宮崎で

初めて教室を開き、地元十三

名がそれぞれ二日間、中馬先

生からこれまでトレーナー研

修の未受講者を対象にしての

授業だつた。

この第六回トレーナー研修

会の最終は、中馬先生に九州

ブロックの名で十一日間にわ

たる長講を熱心に教えていた

だいた感謝と、二十八日に行

う東京での協会教育問題検討

会でのご活躍をお願いする旨

のメッセージを贈った。



写真円は日本赤十字社指導員による救急法の指導。左上は福岡教室での修了書の授与。同下は宮崎教室での受講風景

### 熊本県支部に献血で知事感謝状

ふれあい献血フェスタ“くまもと”の開催にあたり平成3年11月2日熊本城二の丸広場で、献血推進優良団体に対して知事表彰が行われ、熊本県サウナ協会（寺崎康徳会長）が選ばれて、福島県知事から感謝状を受けた。



△第一議題II平成四年三月七日『サウナ健康の日』の対応について。今回は協会主催の全国献血キャンペーンである意義からして、目標一万五千人プラスアルファ達成に邁進しよう。

△第二議題II会員拡大について。各県二社増を目指し暴力追放、県条例改正などある機会をとらえて未加入同業者に根気強く呼びかけることと、佐賀県支部確立を促進させよう。

終わりに、来年度ブロック構成の全県支部より役員が集まり、本年度第一回ブロック役員会を開催。坂本副会長の司会、ブロック現状報告を山田会長より、各県支部長の現勢報告、続いて田口、蜂谷両評議員よりさきの評議員会の報告が行われた。

玄海の冬が今年の大相撲ブームに恐れをなし到来の遠のいた感じのする十一月二十七日午後、西新パレスに九州ブロック構成の全県支部より役員が集まり、本年度第一回ブロック役員会を開催。

坂本副会長の司会、ブロック現状報告を山田会長より、各県支部長の現勢報告、続いて田口、蜂谷両評議員よりさきの評議員会の報告が行われた。

### 受賞記念パーティー

福岡県知事から祝電

さきに下条厚生大臣より献血活動十年を記念する感謝状を受賞（既報）した福岡県支部（坂本収会長、二十一会員）が十月二十七日夕刻、西新パレスで各会員が持ち寄った経営指標の集計と検討を兼ねた月例会の後、受賞披露パーティーを開催。



## 自分へのもうひとつ投資。

スポーツする。偏食しない。飲み過ぎない。

体にいいこと、悪いことの区別はつく。

でも若い時にしていたことを今できない年代もある。

汗の流しかたが違う。神経の使いかたが違う。

元気な自分への投資かもしれない。

今考えるエグゼの習慣。

ご注文・お問い合わせは下記へ。

社団法人 東京 電話03(5275)1541(代) FAX.03(5275)1543  
日本サウナ協会 大阪 電話06(211)0463(代) FAX.06(211)4335



JINSEC

サウナでリフレッシュした後は、元気を補給！

お客様の健康志向に応える培養おたね人参ドリンク。

サウナでサッパリしたお客様にぜひ、おすすめください。

### 培養おたね人参

●30ml入り小瓶(濃厚タイプ)  
培養おたね人参エキス固形分150mg含有  
●720ml入り大瓶(濃縮タイプ)  
培養おたね人参エキス固形分3,600mg含有

株式会社 ジンセック/東京都千代田区麹町5丁目7番2号(第3森ビル)TEL.03(5276)6039 開発協力/日東電工株式会社



### 大会委員長の講評でおほめの言葉が

私どもは「屋内消火栓男女混合の部」に男子二人、女子二人の計四人チームで参加。これは、屋内消火栓内のホースを延長、火点に注水させることが目的ですが、要求されるのは規律とスピードです。

訓練は、田川消防署川崎分団の分団長や署員の方から、まず、集合、整列の基本動作を教わり、次に操作に入りました。これも細かい行動方式でした。

があり、まさに「特訓」でした。ようやく「形が整つたかな!?」という段階で、もう太臨み、その気持ちが操作にもううまく働き、“準優勝”という思いがけない成果を収めました。

終わって、大会委員長の講評の中で、訓練日数の少ないのにかかわらず準優勝に至つた熱意に賞賛のことばをいたしました。

主催「第13回自衛消防隊消防操法大会」が十一月十二日、  
福岡県・田川地区消防本部

特訓の成果、消防操法大会で準優勝

## 英彦山湯～遊共和国自衛消防隊長 小池 幹夫



ホースを延長、火点へ注水、動作も機敏に

関西サウナ協会は十二月九日午後三時半から役員会、同四時から引き続いて月例会をニュージーパン観光・割烹(本宗右衛門店会議室(大阪中央区)で開催。月例会には会員ら二十五名が出席した。

月例会で辻野副会長が「社会に認知されるよう、まず協会の組織の拡大を図る。次年度はそういう方向に進むのによろしく。年末、有意義な例会になりますように」とあいさつ、議長を務めた。

議題にしたがい、辻野副会長から十月二十四日、十二月

五日の理事会の議案結果が、米田副会長代理の大崎氏から十一月十四日の評議員会議の結果がそれぞれ報告された。来年の全国統一献血キヤンペーンは足並みを揃え、3月7日サウナ健康の日から同九日までの三日間、主要ターミナルで行う。

会員拡大、組織強化については『入会のご案内』パンフレットが出来たので、協力体制をとり積極的に推進する。

会員値上げは会計の石垣氏から説明があり、来年四月から実施。

福岡県・田川地区消防本部  
主催「第13回自衛消防隊消防  
操法大会」が十一月十二日、  
平成二年七月の共和国開国  
以来、お客様の安全確保をモ  
ットーに、日ごろより防災に  
関心を持ち、会員を育ててこ  
宮）で行われました。

「下水道料金の是正」を求める要望書を本部協会に提出、全国展開への口火を切り、ひいては協会加入のメリットづくりを員拡大につなぎたい。新年互礼会の開催（アガザ1000での体験入浴も）する。

# 健康美容機 アルファ・ マッサージ21



にセットできる。また電源も百ボルトの普通電源で使用できる。新しい究極のリラクセーションマシンとして注目されている」と語る。

振動マッサージとオゾンサウナの効果をミックスした健康美容機「アルファ・マッサージ21」の体験デモンストレーションが十一月十一日（土）三日、たかつき京都ホテルで行われた。

二二六×高さ九九×幅八九七センチメートル、重さ一〇三キログラム。定価は二百八十万円。長さ

（株）日本ブライダルセンター  
電話044（211）9750（代）

~~~~~  
健 康 美 容 機  
アルファ・  
マッサージ21  
体 験 デ モ ン 斯 ト レ シ ョ ン

(本社・川崎市川崎区元木一五  
一五六、アサヒ元木町ビル)

お客様はご満足

# ぜいたくなリラックス



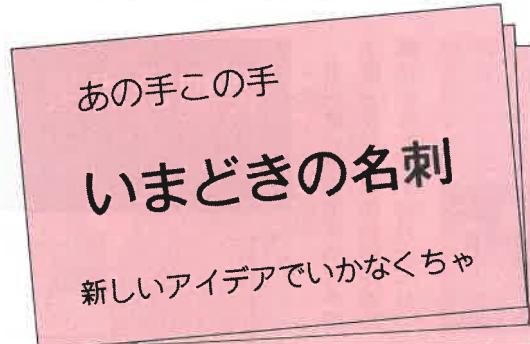
(TV、AM、FMステレオ内蔵、その他  
有線放送と組み合わせもできます。)

(販賣元) 株式会社 フギモトシー二ハグ

本社 北九州市小倉南区横代北町一丁目2-3  
TEL(093)961-2050 FAX(093)963-5531  
福岡営業所 筑紫野市那珂川町中原4丁目14  
TEL(092)952-2015 FAX(092)952-2017



今  
の世の中、売り込み時代  
である。と同時に目立ち  
たがりもわんさといる。目立  
つためにはどうするか……ま



名刺で、どうやって印象を深  
められようか。横書き名刺な  
んでもう古い。昨今の名刺は  
ガラリと変わってきた。

ずは名刺である。同じ紙、同  
じサイズ、同じような活字の

名刺で、どうやって印象を深  
められようか。横書き名刺な  
んでもう古い。昨今の名刺は  
ガラリと変わってきた。

第一に形。長方形ではあま  
りにも平凡。正方形、五  
角形、六角形、もつと変わっ  
ているのはハート型から、意  
味深長な鍵型、さらには三つ  
折で開くとパッと名前が飛び  
出す立体的なものまである。  
クリスマスカードによくある

次に素材。紙とかフィルム  
が一般的であることは当然で、  
変わったところでは写  
真、ホログラフィー、コルク、  
木、布、ビニール。そしてそ  
れ儀作法に

二十三日は冬至。ゆつたり  
と「ゆず湯」に入つて師走の  
疲れとイライラをとりましよ

う。太陽が南回帰線(冬至線)  
上に直射するこの日は、北半  
球では一年中でいちばん昼が  
短く夜の長い日になります。

翌日からは日増しに日あしが  
伸びるので、その様子を「冬

至十日目から米一粒ずつのび  
る」とか「冬至から蘭(脛表  
のい草)の節だけのびる」と  
いいます。

昔は冬至は太陽の誕生日と  
解釈され世界各国で祝祭が行

## 冬至 いちばん夜の長い日

除夜 大みそかの夜十二時を期して各地でつきならす  
「除夜の鐘」は仏教でいう人間の百八の煩惱を一つひとつ  
消し去るといわれ、刻一刻と新しい年に移つて行きま  
す。つまりこの鐘は「煩惱解脱・罪業消滅」を祈つて、  
一〇八回つき鳴らすのです。(「日本の年中行事」から)

**走** わす  
12月

## 宝寿湯

ビタミンE配合 シャンテミルクバス  
粉末漢方薬湯 温浴素 じっこう  
健康産業をサポートします  
ご注文は各販売店へ

厚生省認可  
医薬部外品

ハーブサウナ用 リラックスハーブ  
その他、業務用入浴剤  
20種類以上製造

株式会社ヘルスケミカル  
TEL 052-821-1611㈹ FAX 052-821-3666

高麗人參配合  
漢方薬湯  
温浴素 じっこう  
健康産業をサポートします  
ご注文は各販売店へ

**大切にしたい結婚記念日**  
**夫婦はかくありたいと願う命名**

結婚記念日といえば25周年  
目の「銀婚式」と50周年目の  
「金婚式」がありにも有名  
ですが、1周年目の「紙婚式」  
から始まって75周年目の「ダイ  
ヤモンド婚式」まで年を追  
つてそれぞれに、ゆかりの名  
が付いています。

2年縄、3年革、4年書籍、  
5年木、6年鉄からは金属が  
多くなり、7年銅、8年青銅、  
9年陶器、10年錫、11年鋼鉄、  
12年絹、13年レース、14年象  
牙、15年水晶……とここまで  
は毎年です。

以後は5年ごとに、20年磁  
器、25年銀、30年真珠、35年  
サンゴ、40年ルビー、サ

## 驚異のスタミナ源登場

**利益巾大**  
**各サウナ直納求む!!**

ご注文・お問い合わせは下記へ。

社団法人 東京 電話03(5275)1541代  
日本サウナ協会 大阪 電話06(211)0463代

問い合わせ 資料請求 03-5800-4882

製造元 ヤクハン製薬株式会社

北海道札幌市広島町字北の里27番地

総販売元 株式会社「宏隆」



★エゾウコギスーパー  
エキス500mg 配合ローヤルゼリー



¥1,200円

エキス360mg 配合ビタミン

★エゾウコギゴールド

エゾウコギ(蝦夷五加)とは、朝鮮  
人参と同じウコギ科の植物で、極  
寒の地にしか自生しない貴重な天  
然資源です。最近特に注目を浴び、  
各種ドリンク、健康食品などに使  
用され、オリンピック選手、宇宙  
飛行士などにも用いられているス  
タミナ源です。お客様の御要望も  
高い商品です。

製造元



ヤクハン製薬株式会社

北海道札幌市広島町字北の里27番地

総販売元 株式会社「宏隆」